

ООО “Цифровое сопровождение миграции”

Мобильное приложение “Домотека - Услуги вашего дома”

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации ПО

2023 г.

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя **мобильного приложения “Домотека - Услуги вашего дома”** (Далее - Домотека) и содержит информацию, необходимую для эксплуатации приложения.

1.1 Область применения

Домотека представляет собой единую медийную платформу создания, хранения, управления данными:

- На главной странице приложения Домотека можно оплатить коммунальные счета, подать показания приборов счетчиков, запросить доступ на территорию, отобразить новости дома или пройти опрос;
- В сервисе Домотеки зарегистрированы управляющие компании (Далее - УК), которые могут улучшить взаимодействие с жильцами, сделать его проще и быстрее;
- Возможность создавать заявки от имени жильца по одному клику на какую-либо услугу, это может быть выгул собак, мастер на час и другие услуги. Заявки быстро проходят процесс назначения исполнителя, тем самым проблема жильца будет решаться в кратчайшие сроки;
- Домотека позволяет эффективно создавать и размещать текстовый контент для жильцов;
- Пользователь приложения может сразу взаимодействовать с УК по нескольким разным жилым помещениям;
- Для коммуникации жильцов можно воспользоваться функционалом “Чаты домов”, где можно обсудить проблемы и предложения по улучшению качества работы УК;
- Житель всегда может оставить свое предложение по улучшению ПО.

2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Для получения доступа к Домотеке не требуется специальное оборудование. Пользователь может воспользоваться смартфоном с операционной системой IOS или Android с доступом к сети интернет.

На устройстве должно быть установлено приложение “Домотека - Услуги вашего дома”. Приложение на операционной системе IOS можно установить из магазина приложений AppStore, а для операционной системы Android из магазина приложений Play Market.

Отображение информации возможно только при наличии соединения с интернет по каналу связи wi-fi или через сеть передачи данных провайдера мобильной связи.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для входа в мобильное приложение Домотеки необходимо:

1. Зайти в магазин приложений, соответствующий операционной системе мобильного устройства.
2. Мобильное устройство должно быть подключено к сети Интернет. Установить приложение “Домотека - услуги вашего дома” из магазина вашего устройства.
3. Авторизация в Домотеке происходит двумя способами: поиск по дому или авторизация с помощью логина и пароль.
4. Если УК подключена к сервису Домотеки, то достаточно ввести адрес дома и лицевой счет. Далее по вкладке “Ещё” можно присвоить данные с логином и паролем, которые можно использовать всегда при авторизации.

4. ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА

1. Главная страница

На главной странице пользователю мобильного приложения Домотеки доступен функционал оформления заявки на услугу, оплата коммунальных платежей по счёту, подача показаний счетчиков, запрос доступа на территорию, заявки на въезд, новости УК и дома, а также опросы. На этой странице также функционал по добавлению дополнительных адресов, переход между адресами и их удаление. В верхней части экрана во всех разделах можно посмотреть всю информацию УК и увидеть уведомления о любом изменении, это может быть изменение статуса заявки, новости дома, начисление коммунальных услуг.

2. Заявки

С главной страницы Домотеки возможно перейти в другие разделы. В разделе заявок пользователь может создавать заявки на необходимую услугу, просматривать всю информацию по всем заявкам, отслеживать их статус, добавить карту для автоматической оплаты, отменить заявку, а также вести диалог с исполнителем в чате.

3. Чат дома

В этом разделе жильцы дома могут обмениваться текстовыми сообщениями в общем чате дома, который будет в режиме онлайн отображать сообщения. В чат также можно отправить вложение в виде фото или документов, которые можно сохранить на смартфон пользователя.

4. Еще

В данном разделе пользователь сможет изменять личные данные профиля, предложить улучшения для ПО, привязать карту для оплаты услуг и коммунальных платежей, выйти из аккаунта или добавить отзыв в магазине приложений.

5. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

После успешной авторизации в Домотеке, открывается пользовательский интерфейс. На отображение интерфейса будут влиять подключенные модули к данному дому. Пользовательский интерфейс разработан для быстрого и последовательного перехода к разделам. Если к дому подключены дополнительные модули, то для дома доступен дополнительный функционал.

1. Главная страница

На главной странице доступна оплата коммунальных платежей: в верхней части экрана и в нижней части. Перед оплатой пользователь указывает электронную почту и ФИО, затем совершает оплату вводом номера карты. Успешная операция оплаты отобразится в истории оплат. Также на главной странице жилец может подать показания счетчиков, для этого нужно открыть список приборов, ввести данные и отправить показания.

Для владельцев автомобиля доступна такая операция, как доступ на территорию и заявки на въезд. Жилец перед въездом во двор, если у него есть доступ на территорию, может открыть приложение, выбрать нужный въезд и совершить звонок для открытия ворот. В случае, если у жильца нет автомобиля доступного для въезда, запросить заявку на въезд, где нужно указать информацию о машине, далее ее можно отредактировать, удалить или совершить диалог с охранником. Заявка отправляется охраннику, где ему необходимо ее одобрить или отказать. После одобрения заявки на въезд, заявка пропадает с главного экрана. Все действия с заявкой на въезд отображаются в уведомлениях, в верхнем правом углу экрана.

2. Заявки

Чтобы оформить заявку на услугу, нужно ее создать, выбрав какую именно услугу нужно оказать. При создании заявки обязательно нужно указать вид услуги, номер телефона, дату визита, способ оплаты и, при необходимости, можно добавить комментарий. После создания заявки, заявка поступает подрядчику, который распределяет ее между мастерами, а в приложении жильца можно отслеживать на кого заявка распределится и статус заявки. Заявку, которую еще не взяли в работу, можно отменить, а заявку, взятую в работу, отменить нельзя.

При создании заявки обязательно должна быть указана карта, с которой будет списание за услугу. Списание за услугу производится каждые полчаса с привязанной

карты. В случае, если на карте недостаточно средств, заявка автоматически закрывается и списывается последняя сумма.

3. Чат дома

Чат дома выполняет функцию обсуждения вопросов жильцов и предложений по улучшению. В чате дома также можно использовать вложения в виде фото или документов. Функционал чатов дома доступен, если модуль чатов подключен к дому.

4. Еще

В этом разделе пользователь может оценить приложение от плохой оценки до хорошей, предложить улучшение или оставить отзыв в магазине приложений определенной операционной системы. Также можно изменить все данные пользователя, в том числе, изменение пароля и ФИО, удаление карты или, при необходимости, выход из учетной записи.

6. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Панель управления представляет собой удобный и доступный интерфейс, который предоставляет жильцам дома взаимодействовать с УК по одному клику. Жителям не обязательно звонить или ходить в УК, для того, чтобы узнать задолженность по квартплате, задать вопрос по ремонту дома или оформить заявку на мастера, вся информация будет отображаться в личном кабинете жильца. Функционал настолько прост, что разобраться в нем способны люди разной возрастной категории.

На панели управления отображается самый основной функционал, а также в верхней части панели управления есть уведомления, которые отображаются и уведомят жильца о необходимости какого-либо действия, например, оплата коммунальной услуги или о новом объявлении, тем самым жилец ничего не упустит и все оплаты будут в срок.