

ООО “Цифровое сопровождение миграции”

Мобильное приложение Домотека - Услуги вашего дома

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения

2023 г.

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик и архитектуры мобильного приложения Домотека - Услуги Вашего дома (далее - ПО).

2. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПО

ПО представляет собой платформу для подачи показаний счетчиков и оплаты коммунальных услуг, доступ к пропускной системе и видеонаблюдению, коммуникации с УК по части ЖКХ, соседям и локальным бизнесом, уведомления об аварийных отключениях, объявлениях и голосованиях.

Основные функции ПО:

- С помощью мобильного приложения Домотека - Услуги Вашего дома можно оформлять заявки на услуги сантехника, электрика, сборщика мебели и других специалистов. В мобильном приложении доступен функционал привязки карты для автоматического списания оплаты за услугу;
- В ПО доступен функционал передачи показаний счетчиков, что позволит жильцу без задержек сдать показания сразу как поступит уведомление на смартфон жильца;
- В мобильном приложении Домотека - Услуги Вашего дома отображается сумма начисления за коммунальные платежи, которую можно сразу оплатить и получить чек об оплате;
- В мобильном приложении также есть виртуальная доска объявлений и новостей. На доску объявлений любой жилец может разместить объявление, мастерам по данной категории заявок сразу поступит уведомление. Новости УК может размещать только управляющая компания, такие как отключение воды, собрания, очистка двора от снега и т.д.

ПО состоит из компонентов, которые позволяют решать следующие задачи:

А) Панель управления - представляет собой интерфейс, который дает жильцам возможность создавать заявки на услуги, оплачивать коммунальные платежи, взаимодействовать с УК.

В) Backend - предоставляет gateway, с гибким конфигурированием каждой страницы в проекте, источников данных, правил обработки, создание спецификаций. Имеет возможность для горизонтального масштабирования при увеличении нагрузки.

С) Frontend - реализует рендер страниц и часть логики, согласно переданным данным в спецификации с backend.

3. ЭЛЕМЕНТЫ И ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО

ПО базируется на следующих элементах и их принципах взаимодействия:

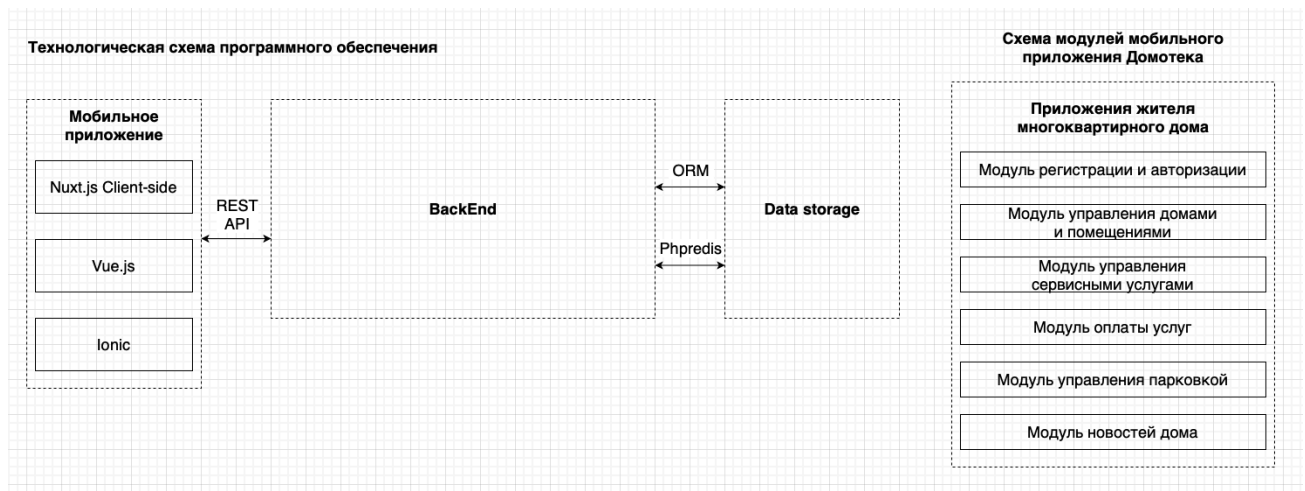
1. ПО
2. Бизнес-логика: базовые сценарии дистрибуции, создания, редактирования, поиска контента
3. Сервис аутентификации, авторизации и управления пользователями
4. Сервис ленты новостей
5. Медиабiblioteca для хранения и редактирования изображений
6. Сервис сбора и агрегации статистики

Все настройки данных, связь между ними, наполнение контента, создание пользователей и управление ролями, модерация комментариев производятся в единой среде. Взаимодействие между сервисами осуществляется по API.

4. ОБЩАЯ СХЕМА ПО

Общая схема ПО отражена на Рисунке 1.

Рис. 1. Общая схема ПО



5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС ПО

Пользовательский интерфейс предназначен для быстрого и последовательного перехода к разделам и состоит из следующих компонентов:

1. Главная;
2. Заявки;
3. Чат дома;

4. Ещё.

6. ФУНКЦИИ КОМПОНЕНТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА ПО

1. Главная страница

На главной странице пользователю ПО доступен функционал оплаты коммунальных услуг, передача показаний счетчика, заявка на въезд на территорию и просмотр объявлений.

2. Заявки

В данном разделе можно создавать заявки на услуги на необходимый день, привязав карту для автосписания платежа за услугу. После создания заявки можно отменить заявку или, после взятия заявку в работу, связаться с исполнителем.

3. Чат дома

В данном разделе можно общаться в общем чате с жильцами дома текстовыми сообщениями, прикрепляя документы и фото.

4. Ещё

На этой странице происходит изменение данных, удаление карты для оплаты или выход из учетной записи.